

## Communiqué de presse

### Air Caraïbes améliore son expérience client grâce à son assistante de voyage virtuelle à l'aéroport, Camille.

Paris Orly, le 16 juin 2023. Air Caraïbes, compagnie aérienne antillaise spécialiste des Caraïbes et de la Guyane, annonce le lancement de son assistante de voyage virtuelle, Camille. Dès aujourd'hui, les passagers d'Air Caraïbes ont la possibilité d'être accompagnés tout au long de leur parcours à l'aéroport grâce à cette nouvelle technologie.

"Camille" propose une nouvelle expérience client et un accompagnement personnalisé en temps réel, sur son smartphone.

Plusieurs services sont déployés grâce à cette technologie développée par la société Tech'R:

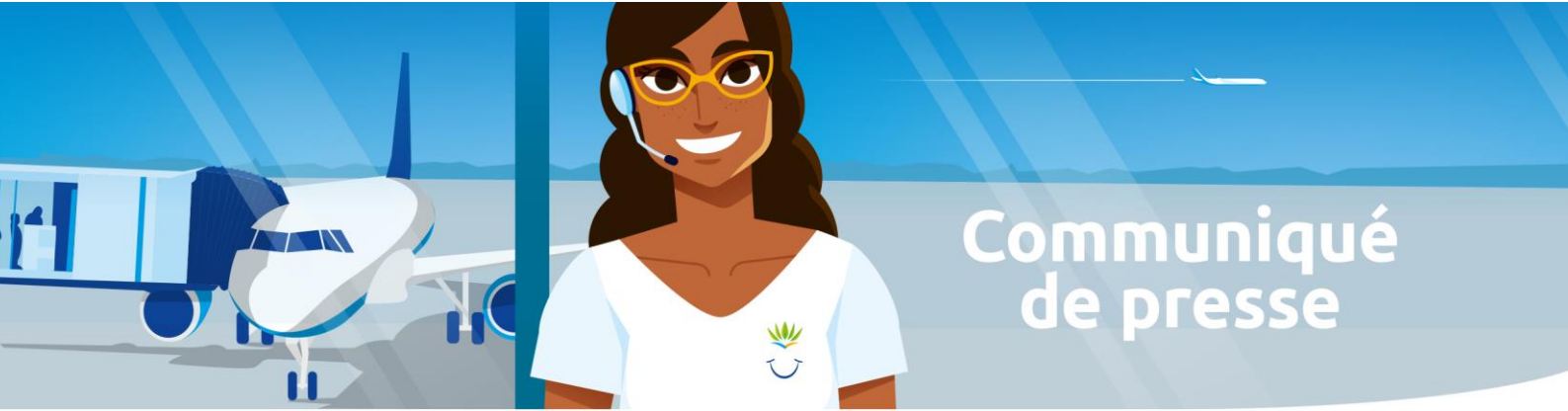
- l'envoi de messages clés pour chaque étape du voyage du passager (enregistrement, contrôle de sécurité, embarquement).
- un chatbot est également disponible pour toute question relative au voyage.
- les clients ont accès aux informations de leurs vols en temps réel en cas d'irrégularités.

#### Comment ça marche ?

Le passager reçoit cinq heures avant son vol un lien sécurisé et personnalisé avec toutes les informations nécessaires à son voyage. Pas de téléchargement nécessaire, le lien s'ouvre dans le navigateur. Le passager accède à ses informations de vol et la page s'actualise au fil des événements.

*« Le parcours en aéroport, le jour du départ, peut être stressant, surtout si le trafic est très important, selon les périodes de l'année. Nous avons choisi de développer ce service personnalisé afin de guider nos passagers tout au long de leur parcours et de renforcer nos liens avec eux »* explique Edmond Richard, Directeur général délégué d'Air Caraïbes.

Le cheminement dans l'aéroport est ainsi facilité et le trafic fluidifié, grâce aux informations envoyées par Camille. Air Caraïbes, à travers cette solution digitale personnalisée, offre une expérience rassurante pour ses passagers.



# Communiqué de presse

## À propos d'Air Caraïbes

Compagnie aérienne française régulière et spécialiste des Caraïbes, Air Caraïbes emploie plus de 1 100 collaborateurs. Air Caraïbes déploie un programme de vols dense à des tarifs attractifs entre Paris, les Caraïbes et la Guyane. La compagnie commercialise également en code share tous les vols opérés par sa compagnie sœur, French bee. Air Caraïbes s'appuie sur une flotte moderne et performante de 9 Airbus (A330, A350-900 et A350-1000) et 3 ATR 72-600 pour opérer les dessertes de son réseau. La compagnie a aménagé les horaires de son réseau régional pour proposer aux passagers en provenance de Métropole des correspondances rapides vers certaines de ses destinations : Saint-Martin (Grand Case), Saint-Barthélemy (desserte opérée par St Barth Commuter) et la République dominicaine (Saint-Domingue). Air Caraïbes est également la 1ère compagnie française à relier la province et la Belgique aux Caraïbes au départ d'Orly grâce à son offre Train + Air, ainsi que sa solution Air Caraïbes Connect de pré et post-acheminement de / vers la province et l'Europe proposée en partenariat avec Resaneo. La compagnie propose aussi une liaison air-mer vers les îles de Marie-Galante, des Saintes et de la Dominique avec navigAIR.

Pour en savoir plus : [www.aircaraibes.com](http://www.aircaraibes.com) ou par téléphone au 0820 835 835 (0,12 € /min + prix d'un appel depuis un poste fixe en France Métropolitaine et 0,11 €/min aux Antilles. Tarif en vigueur susceptible d'être modifié).

## À propos du Groupe Dubreuil

Présent sur 7 métiers, le groupe Dubreuil emploie 5 800 collaborateurs et a réalisé un chiffre d'affaires de 2,7 milliards d'euros pour 2022. Sur la période, le chiffre d'affaires se répartit comme suit entre les activités de la Distribution – l'**Automobile** (36% du CA), les **matériels TP** (12%), le **Machinisme Agricole** (10%), les **Énergies** (9%), le **Poids Lourd** (1,5%) – celles de l'**Hôtellerie et l'Immobilier** (0,5%), et celles du **Transport Aérien** (31%). [www.groupedubreuil.com](http://www.groupedubreuil.com).



## Contact presse :

Air Caraïbes c/o Article Onze Tourisme – Juliane Loaëc : [jloaec@articleonze.com](mailto:jloaec@articleonze.com) / 06 08 68 87 41