

## FLASH INFO

### **AIR CARAÏBES & FRENCH BEE ÉTENDENT LEUR OFFRE ASSISTANCE COVID JUSQU'AU 31 DÉCEMBRE 2021 ET LEURS MESURES COMMERCIALES JUSQU'AU 31 MARS 2022**

*Paris-Orly, le 13 juillet 2021* - Air Caraïbes et French bee, compagnies aériennes du Groupe Dubreuil, mettent régulièrement à jour les conditions de voyage de leurs passagers afin de leur assurer un voyage en toute sécurité et sérénité. Les deux compagnies font bénéficier leurs clients de l'assistance COVID gratuite jusqu'au 31 décembre 2021 et de billets modifiables et remboursables sans frais, pour tout voyage avant le 31 mars 2022 inclus.

#### **L'assistance COVID offerte : un gage de sérénité**

Pour tout voyage effectué avant le 31 décembre 2021, les passagers Air Caraïbes et French bee bénéficient systématiquement de cette assistance sur l'ensemble du réseau des deux compagnies. Elle permet de couvrir les frais de santé, d'hébergement et de modification de billets pour des motifs liés à la Covid-19 durant toute la durée du séjour. Il s'agit d'un réel gage de sérénité pour son voyage et ce, quel que soit le point de vente où le billet d'avion a été acheté.

#### **Une offre 100 % flexible jusqu'au printemps 2022**

Pour tout voyage effectué d'ici au 31 mars 2022, les billets sont 100% modifiables et remboursables.

- Les billets sont modifiables sans pénalité (un réajustement tarifaire peut s'appliquer si le tarif initial n'est pas disponible).
- Remboursement : la demande de remboursement doit être effectuée au minimum 7 jours avant le départ du premier vol.
- Si les conditions tarifaires du billet n'autorisent pas un remboursement, le client recevra un avoir valable 1 an dont il pourra demander le remboursement à tout moment pendant 1 an à compter de sa date d'émission.

L'extension des mesures commerciales permet de prévoir un voyage dès à présent en toute tranquillité jusqu'au printemps 2022.

**Sophie Hocquez, Directrice Commerciale de French bee, et Edmond Richard, Directeur Général délégué d'Air Caraïbes déclarent :** « *Maintenir des conditions commerciales qui assurent la protection de nos clients reste essentiel. Aujourd'hui, nous savons tous que la flexibilité est la meilleure arme et nous avons ainsi à cœur d'adapter régulièrement nos mesures pour que le voyage reste une expérience agréable et sereine !* »

L'ensemble des mesures sanitaires et commerciales sont à consulter :

→ Air Caraïbes : [ICI](#)

→ French bee : [ICI](#)

### **À propos d'Air Caraïbes**

Compagnie aérienne française régulière et spécialiste des Caraïbes, Air Caraïbes emploie 1105 collaborateurs. En 2019, la compagnie a transporté 1,66 millions de passagers.

Pour l'été 2021, Air Caraïbes déploie un programme de vols dense vers les Caraïbes et la Guyane à des tarifs attractifs. Air Caraïbes s'appuie sur une flotte moderne et performante de 10 Airbus (A330, A350-900 et A350-1000) et 3 ATR 72-600 pour opérer les dessertes de son réseau. La compagnie a aménagé les horaires de son réseau régional pour proposer aux passagers en provenance de Métropole des correspondances rapides vers certaines de ses destinations : Saint-Martin (Grand Case), Saint-Barthélemy (desserte opérée par St Barth Commuter).

Air Caraïbes est également la 1ère compagnie française à relier la province et la Belgique aux Caraïbes au départ d'Orly grâce à la solution éco-mobile Train + Air. La compagnie propose aussi une liaison air-mer vers les îles de Marie-Galante, des Saintes et de la Dominique avec navigAIR.

Pour en savoir plus : [www.aircaraibes.com](http://www.aircaraibes.com) ou par téléphone au 0820 835 835 (0,12 € /min. Tarif en vigueur depuis un poste fixe en France susceptible d'être modifié).

### **À propos de French bee**

French bee (précédemment French blue) est une filiale du Groupe Dubreuil. La compagnie propose depuis Paris-Orly 4 jusqu'à 10 fréquences par semaine vers La Réunion et 3 fréquences par semaine vers Tahiti en Polynésie française et San Francisco aux Etats-Unis\*, et, dès le 14 juillet 2021, 3 fréquences par semaine à destination de New York (Newark Liberty International).

La compagnie opère une flotte composée de 4 Airbus A350, sous pavillon français. [www.frenchbee.com](http://www.frenchbee.com)

\* En raison de la situation sanitaire, French bee opère, en ce moment, 3 vols par semaine à destination de Tahiti via Vancouver.

### **À propos du Groupe Dubreuil**

Le groupe Dubreuil prévoit en 2021 un chiffre d'affaires consolidé de 2,2 milliards d'euros. Les activités autour de la Distribution comptent pour trois quarts du chiffre d'affaires et l'Aérien pour le tiers restant : Automobile (42% du CA), les Énergies (8%), les matériels TP (12%), le Machinisme Agricole (11%), le Poids Lourd (1,5%), l'Hôtellerie et l'Immobilier (0,5%), et le transport Aérien avec Air Caraïbes et French bee (25%). [www.groupedubreuil.com](http://www.groupedubreuil.com)



### **Contact presse**

Air Caraïbes & French bee c/o Article Onze Tourisme

Fanny Tesson et Pauline Potiron

Tél. : 06 42 49 49 56 – 07 88 58 16 97

E-mail : [ftesson@articleonze.com](mailto:ftesson@articleonze.com) – [ppotiron@articleonze.com](mailto:ppotiron@articleonze.com)