



# Communiqué de presse

## Voyagez avec assurance ! Air Caraïbes en partenariat avec AXA Partners enrichit ses offres d'assurance pour un voyage en toute sérénité

Paris-Orly, le 15 novembre 2022 – **Air Caraïbes**, compagnie aérienne antillaise spécialiste des Caraïbes et de la Guyane, en partenariat depuis 2016 avec **AXA Partners**, acteur clé du secteur de l'assistance et de l'assurance voyage, enrichit les deux formules d'assurance existantes pour répondre au mieux au contexte sanitaire.

Les deux offres comprennent désormais la couverture Covid-19, qui permet notamment d'annuler le voyage en cas de contraction du Covid-19 avant le départ :

- L'assurance annulation permet une couverture avant le départ jusqu'à l'enregistrement.
- L'assurance multirisques couvre le client de bout en bout : avant son départ, pendant le séjour et jusqu'à son retour. Dans le cadre de cette assurance, la téléconsultation médicale qui permet de joindre un médecin français 24/7 et, la prise en charge des frais de prolongation de séjour sont désormais proposées. Les frais médicaux sont quant à eux pris en charge jusqu'à 150 000 euros.

Dans les deux formules la durée de l'assurance doit être inférieure ou égale à 90 jours consécutifs.

La souscription se fait en même temps que l'achat du billet d'avion, soit sur le site [www.aircaraibes.com](http://www.aircaraibes.com), soit dans un des points de ventes d'Air Caraïbes.

Air Caraïbes et AXA sont partenaires depuis plus de 6 ans pour proposer continuellement le meilleur accompagnement possible aux passagers de la compagnie. Ainsi depuis 2016, les passagers de la compagnie avaient déjà la possibilité de bénéficier de garanties en cas d'imprévu telles que l'assurance annulation, l'interruption de séjour, l'assistance rapatriement ou la couverture des bagages en cas de vol, perte ou détérioration.

« Nous avons souhaité accompagner la vive reprise du transport aérien en proposant à nos clients la meilleure couverture possible, dans un contexte sanitaire toujours amené à évoluer. Nous nous attachons à anticiper leurs attentes afin de proposer des voyages en toute sérénité ». souligne Edmond Richard, Directeur général délégué d'Air Caraïbes.



# Communiqué de presse

« Nous sommes ravis de faire évoluer les formules proposées aux clients Air Caraïbes pour leur proposer encore plus de services rassurants comme la téléconsultation médicale. Ainsi, les voyageurs ont désormais accès à tout moment à un médecin français. » précise Frédéric Duhamel, Directeur Commercial AXA Partners France.

## **À propos d'Air Caraïbes**

Compagnie aérienne française régulière et spécialiste des Caraïbes, Air Caraïbes emploie 1105 collaborateurs. Air Caraïbes déploie un programme de vols dense à des tarifs attractifs vers les Caraïbes et la Guyane ainsi que vers la République Dominicaine. La compagnie étend également son réseau transatlantique en lançant une nouvelle ligne vers Cancún depuis le 22 octobre 2022. La compagnie commercialise également en code share tous les vols opérés par sa compagnie sœur, French bee - dont la nouvelle route Orly/Miami à compter du 15 décembre prochain.

Air Caraïbes s'appuie sur une flotte moderne et performante de 9 Airbus (A330, A350-900 et A350-1000) et 3 ATR 72-600 pour opérer les dessertes de son réseau. La compagnie a aménagé les horaires de son réseau régional pour proposer aux passagers en provenance de Métropole des correspondances rapides vers certaines de ses destinations : Saint-Martin (Grand Case), Saint-Barthélemy (desserte opérée par St Barth Commuter) et la République dominicaine (Saint-Domingue)

Air Caraïbes est également la 1<sup>ère</sup> compagnie française à relier la province et la Belgique aux Caraïbes au départ d'Orly grâce à son offre éco-mobile Train + Air, ainsi que sa solution Air Caraïbes Connect de pré et post-acheminement de / vers la province et l'Europe proposée en partenariat avec Resaneo. La compagnie propose aussi une liaison air-mer vers les îles de Marie-Galante, des Saintes et de la Dominique avec navigAIR.

Pour en savoir plus : [www.aircaraibes.com](http://www.aircaraibes.com) ou par téléphone au 0820 835 835 (0,12 € /min + prix d'un appel depuis un poste fixe en France Métropolitaine et 0,11 €/min aux Antilles. Tarif en vigueur susceptible d'être modifié).

## **A propos d'AXA Partners**

AXA Partners est une entité internationale d'AXA qui propose une large gamme de solutions en services d'assistance, assurance voyage et assurance emprunteur & prévoyance. AXA Partners joue également un rôle majeur dans le déploiement de solutions innovantes développées au sein de la Direction Innovation d'AXA. Notre mission est d'aider nos clients Corporate à enrichir l'expérience de leurs propres clients. Nos 9 000 collaborateurs sont à leur service et les accompagnent partout et à tout moment. En 2021, le chiffre d'affaires d'AXA Partners s'est élevé à 3 milliards d'euros.

## **À propos du Groupe Dubreuil**

Le groupe Dubreuil a réalisé en 2021 un chiffre d'affaires consolidé de 2,1 milliards d'euros. Les activités autour de la Distribution comptent environ pour trois quarts du chiffre d'affaires et l'Aérien pour le quart restant : Automobile (42% du CA), les Énergies (9%), les matériels TP (14%), le Machinisme Agricole (11%), le Poids Lourd (1,5%), l'Hôtellerie et l'Immobilier (0,5%), et le transport Aérien avec Air Caraïbes et French bee (22%). [www.groupedubreuil.com](http://www.groupedubreuil.com).



## **Contact presse**

Air Caraïbes c/o Article Onze Tourisme - Maud Roux  
[mroux@articleonze.com](mailto:mroux@articleonze.com) / 06 75 11 19 64

